



**REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO PRAVOSUĐA I UPRAVE
UPRAVA ZA ZATVORSKI SUSTAV I PROBACIJU
Centar za izobrazbu**

**Evaluacijsko izvješće izobrazbe
„Profesionalni stres i strategije samopomoći“**

Pripremila: Ivana Matić Hudina

Zagreb, siječanj 2021. godine

UVODNO

Na temelju dobivene suglasnosti Središnjeg ureda za zatvorski sustav od 26. listopada 2020. godine, Centar za izobrazbu provodi online izobrazbe namijenjene za sve službenike/ce Uprave za zatvorski sustav i probaciju.

U organizaciji Centra za izobrazbu **dana 16. i 20. studenog 2020. godine** održane su online izobrazbe na temu „Profesionalni stres i strategije samopomoći“, svaka u trajanju od 3 nastavna sata putem Jitsi platforme. Zbog velikog interesa izobrazba je provedena u dva termina održavanja.

Predavanja su vodile službenice Centra za izobrazbu, a na dvije izobrazbe ukupno je **sudjelovalo 33 službenika/ca** Uprave za zatvorski sustav i probaciju. Tema izobrazbe uključivale je slijedeće segmente: definiranje pojmova stresori, stres i profesionalni stres, te unutarnji i vanjski izvori profesionalnog stresa. Polaznici/ce izobrazbe su upoznati sa simptomima stresa i simptomima poremećaja mentalnog zdravlja u cilju prepoznavanja i prevladavanja istih, a teme s kojima smo se također bavili su osnovne strategije nošenja s procijenjenim stresnim situacijama kao i fazama potencijalnog sagorijevanja

Predavačice predmetne izobrazbe bile su službenice Centra za izobrazbu.



POLAZNICI

Polaznici izobrazbe bili su službenici iz različitih kaznenih tijela i probacijskih ureda zainteresirani za odabranu temu:

INSTITUCIJA	BROJ POLAZNIKA
Izobrazba 16. studenog 2020.	
Probacijski ured Vukovar	2
Probacijski ured Zagreb I	1
Probacijski ured Zadar	3
Probacijski ured Rijeka	2
Zatvor u Zagrebu, Odjel zdravstvene zaštite zatvorenika	1
Zatvor u Osijeku	8
Zatvor u Varaždinu,	1
Zatvor u Splitu	1
UKUPNO	19 (17 ž i 2 m)
Izobrazba 20. studenog 2020.	
Probacijski ured Zagreb I, voditeljica	1
Probacijski ured Osijek, viša stručna savjetnica	1
Kaznionica u Lipovici-Popovači	2
Zatvor u Splitu	1
Zatvor u Bjelovaru, Odjel tretmana	1
Zatvor u Dubrovniku, Odjel upravnih poslova	2
Zatvor u Šibeniku, Odjel zdravstvene zaštite zatvorenika	1
Odgojni zavod u Požegi, Odjel tretmana	1
Zatvor u Splitu, matična evidencija	1
Zatvor u Požegi, Odjel zdravstvene zaštite zatvorenika	1
Kaznionica u Glini, Odjel tretmana	2
UKUPNO	14 (11 ž i 3 m)

KVALITETA IZOBRAZBE

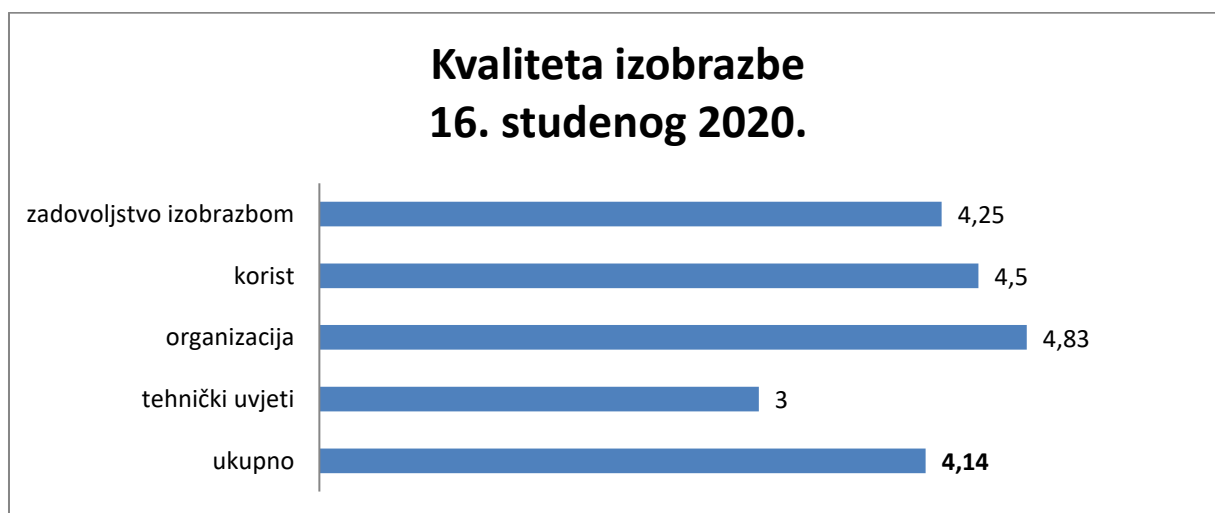
Za potrebu vrednovanja kvalitete izobrazbe, zadovoljstvo polaznika mjereno je online upitnikom (Google Forms), uz ponuđene ocjene zadovoljstva od 1 do 5 pri čemu je svako od navedenog označavalo sljedeće:

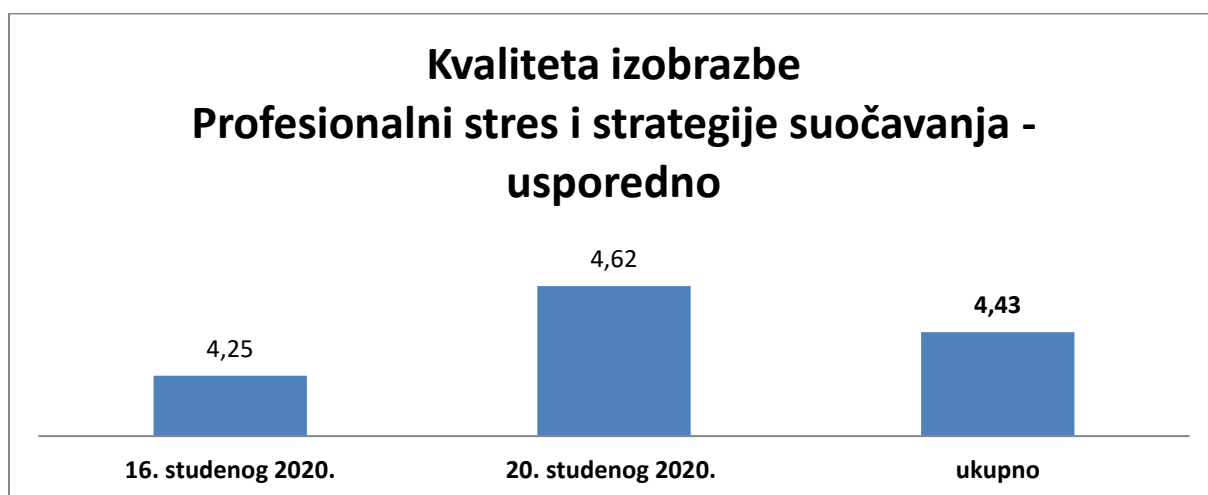
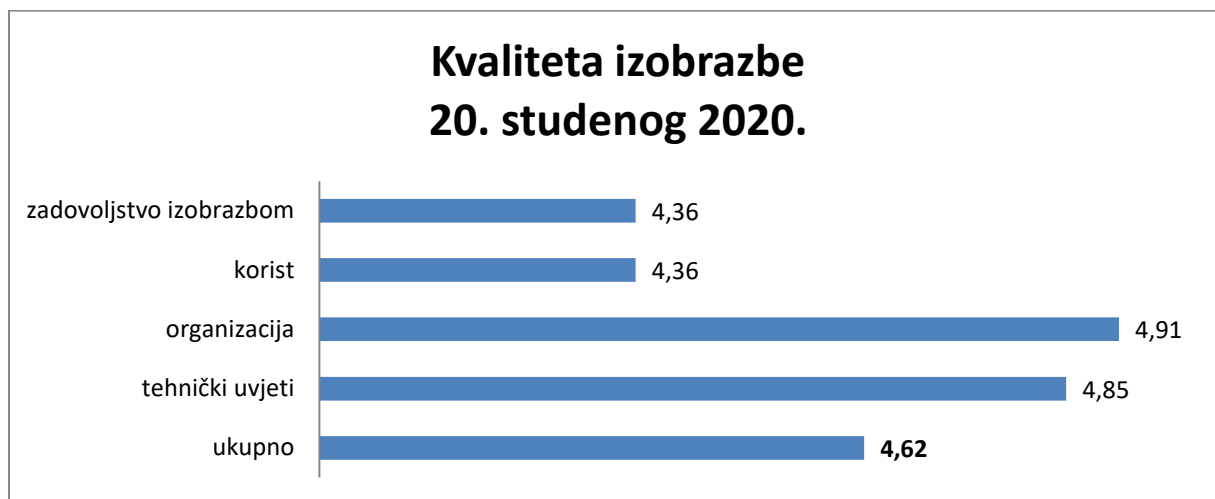
- ✓ 1 – Uopće nisam zadovoljan/na,
- ✓ 2 – Nisam zadovoljan/na,
- ✓ 3 – Niti sam zadovoljan/na niti sam nezadovoljan/na,
- ✓ 4 – Zadovoljan/na sam,
- ✓ 5 – Iznimno sam zadovoljan/na.

Korištena su sljedeća pitanja:

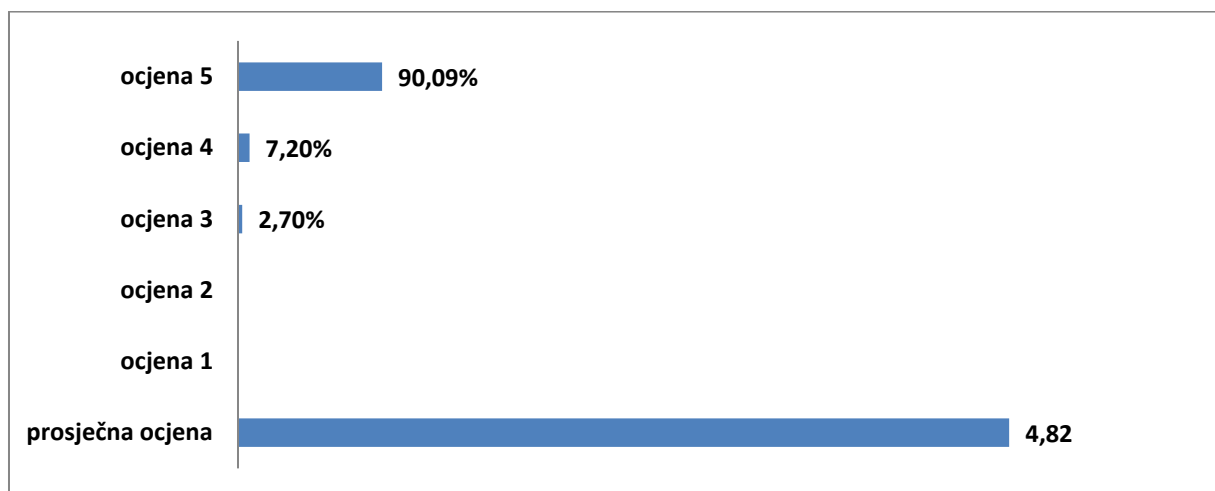
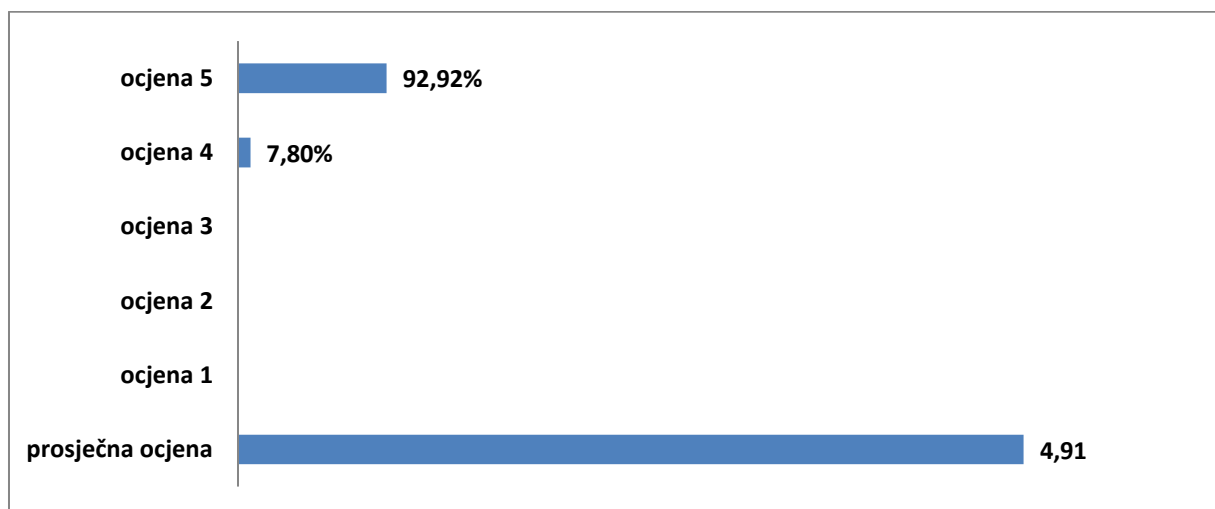
- ✓ Koliko ste općenito zadovoljni izobrazbom?
- ✓ U kojoj mjeri je sadržaj izobrazbe bio za Vas koristan i primjenjiv?
- ✓ Koliko ste zadovoljni organizacijom izobrazbe (jasnoća informacija, dostupnost organizatora, poštivanje vremenskog okvira izvedbe)?
- ✓ Koliko ste zadovoljni tehničkim uvjetima praćenja (kvaliteta zvuka, slike)?
- ✓ Koliko je predavačica X razumljivo izložila sadržaj?
- ✓ Koliko je predavačica Y razumljivo izložila sadržaj?
- ✓ Ukoliko imate bilo kakve dodatne komentare, sugestije, kao i prijedloge druge teme koje bi vam bile korisne, molimo da ih napišete.

Upitnik je ispunilo **23** od ukupno 33 polaznika u oba termina provođenja. U nastavku se prikazuje ocjena svakog pojedinog navedenog elementa.





Polaznici izobrazbe iskazali su vrlo visoko ukupno zadovoljstvo izobrazbom, uz nešto manje zadovoljstvo korisnošću izobrazbe. Primjetno je da su tehnički uvjeti izobrazbe održane 16. studenog 2020. ocijenjeni nižom ocjenom nego 20. studenog 2020. godine. Sukladno tehničkim ograničenjima provedbe online izobrazbi niža ocjena je opravdana te će se u daljnjoj organizaciji izobrazbe pokušati utjecati na poboljšanje uvjeta putem informatičke potpore Ministarstva pravosuđa i uprave.

PREDAVAČICE – ukupna ocjena za dvije provedene izobrazbe

Predavačice su ocijenjene visokim prosječnim ocjenama što ukazuje na njihovu kvalitetnu pripremljenost te vještine provođenja online izobrazbe.

Komentari polaznika za obje provedene izobrazbe - na postavljeno pitanje i zamolbu za sugestijama i prijedlozima za druge teme polaznici su napisali sljedeće:

- ✓ Kratko predstavljanje sudionika na početku edukacije pridonijelo bi boljoj interakciji tijekom edukacije.
- ✓ Sve je bilo sjajno, moj je problem što me se stalno ometalo u sudjelovanju od strane suradnika.

- ✓ Niže ocjene su isključivo zbog tehničkih poteškoća pa s obzirom da nisam uspjela sve čuti, ne mogu ocijeniti s najboljom ocjenom.
- ✓ Prva dva lošije ocijenjena odgovora su lošije ocijenjena samo iz razloga jer na edukaciji nisam čula ništa novo obzirom na moju bazičnu struku i dodatne edukacije koje sam pohađala nakon završetka fakulteta.
Na edukaciji mi je nedostajalo da se na početku svi međusobno ukratko predstavimo - da smo bili na redovnoj "uživo" grupnoj edukaciji vjerujem da bi to sigurno napravili i tako se povezali.
Prijedlozi za buduće teme - bilo što vezano uz psihopatologiju, rad s počiniteljima kaznenih djela koji imaju psihijatrijske dijagnoze (etiologija, pojavnost, konkretne tehnike i pristupi koje se primjenjuju u radu sa specifičnim dijagnozama npr. granični, antisocijalni i narcisoidni poremećaj osobnosti, različite psihoze itd.), nastavno na to rad sa počiniteljima seksualnih delikata, rad s pedofilima, rad s agresivnim počiniteljima ...
- ✓ Asertivna komunikacija, postavljanje granica i čuvanje sebe u profesionalnom okruženju, bilo koje teme iz penološke psihologije, kriminologije ...
- ✓ Više ovakvih edukacija- radionica, razmjene iskustava sa kolegama iz drugih ustanova te upoznavanje drugih kolega iz sustava.
- ✓ Sve je bilo ok , malo vremena da se sudionici više opuste te aktivnije sudjeluju u raspravama, jedan od prijedloga je da ista grupa ako se radi preko online izobrazbi ima u dva ili više termina predavanje. lp Željko
- ✓ Ovo mi je bila prva online edukacija i iznimno sam zadovoljna. Što se tiče tema koje bi mi bile korisne mogu reći da je svaka tema dobro došla.

ZAKLJUČNO

Izobrazba „Profesionalni stres i strategije samopomoći“ provedena putem Interneta uz izraženo zadovoljstvo polaznika. Tema je zbog svoje aktualnosti, u visoko stresnim radnim mjestima zatvorskog i probacijskog sustava, izazvala velik interes službenika te s obzirom na broj prijavljenih koji se nisu mogli uključiti u ponuđenim terminima provedbe, planira se nastaviti s daljnjim uključivanjem službenika u nove termine izobrazbe.